

Cher(s) Client(s),

Après une parenthèse de plusieurs semaines suite à cette situation inédite, nous sommes heureux de pouvoir vous retrouver très prochainement à bord. Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions.

Nous vous adressons un questionnaire sanitaire (au verso de ce courrier) à compléter avant votre venue à bord. Ce questionnaire porte sur des données personnelles et est soumis à votre entière appréciation.

Vous constaterez que les questions formulées n'ont de but que de permettre de cibler en amont d'éventuelles difficultés afin que celles-ci puissent être traitées avant le départ de votre voyage. Les informations ne seront conservées que le temps nécessaire, et en tout état de cause détruites dans les 10 jours qui suivront l'embarquement.

Si vous avez répondu "OUI" à l'une des questions, nous comptons sur vous afin d'appeler le numéro mentionné, ceci dans votre intérêt mais également celui des autres participants à la croisière ainsi que de l'ensemble des membres de l'équipage qui veilleront à votre confort et votre sécurité durant votre croisière.

Nous vous remercions de vous munir de ce questionnaire complété lors de l'embarquement.

Lors de votre croisière, des masques, ainsi que du gel hydroalcoolique seront mis à votre disposition. Plus que jamais nous comptons sur votre retour et votre contribution afin de nous permettre d'assurer un déroulement optimal de votre croisière dans les meilleures conditions qu'il soit pour le bien-être de tous.

Nous avons hâte de vous accueillir très prochainement à bord et de vous faire passer un agréable moment en croisière en toute sécurité.

Avec nos plus sincères salutations,

À très bientôt à bord !





QUESTIONNAIRE “SÉCURITÉ / SÉRÉNITÉ”

Nom / Prénom

Date d'embarquement / / Bateau

Afin de nous aider à protéger votre santé ainsi que celle des membres d'équipage, nous vous remercions de répondre aux questions suivantes :

- 1. Un médecin a-t-il confirmé que vous avez eu la COVID-19 lors des 14 derniers jours ?**
 Oui, malade aigu Non
- 2. Avez-vous été testé au niveau type de COVID-19 lors des 14 derniers jours en utilisant un test approprié (PCR) ?**
 Oui, résultat positif Non, pas ces 14 derniers jours
- 3. Lors des 14 derniers jours, avez-vous été en contact avec une personne porteuse de la COVID-19, ou actuellement sous surveillance médicale ?**
 Oui, j'ai été en contact avec une telle personne lors des 14 derniers jours
 Non, je n'ai pas été en contact avec une telle personne lors des 14 derniers jours

Si vous avez répondu OUI à une ou plusieurs questions ci-dessus, veuillez nous contacter immédiatement au 0825 333 777.

Les informations de ce formulaire peuvent être transmises aux autorités sanitaires compétentes.

Je confirme que les informations données sont vraies et correctes, et je comprends que des informations fausses peuvent avoir de graves conséquences sur la santé publique. Ce questionnaire sera détruit 10 jours après la date d'embarquement de ma croisière.

Date / /

Signature

Les données personnelles recueillies via ce questionnaire seront traitées sur la base de votre consentement. Vos réponses sont facultatives et seront transmises aux seules personnes habilitées, lesquelles sont soumises au devoir de confidentialité. Elles ne seront en aucun cas utilisées à des fins de prospection commerciale. Les informations recueillies sur ce document ne seront pas enregistrées dans un fichier informatisé par la société ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE et seront détruites dans un délai de 10 jours suivant l'embarquement. Conformément à la loi "informatique et libertés", vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier auprès du commissaire de bord. En cas de dysfonctionnement de votre demande de traitement, vous pouvez saisir le délégué à la protection des données personnelles (DPO) : contact@bk2a-avocats.fr

STRASBOURG 12 rue de la Division Leclerc 67080 Strasbourg Cedex - Tél. 03 88 76 40 66 (7 jours/7)
PARIS 147 bd du Montparnasse 75006 Paris - Tél. 01 44 32 06 60 • **LYON** 16 quai Jean Moulin 69002 Lyon - Tél. 04 72 40 08 09
NICE 19 rue de la Liberté 06000 Nice - Tél. 04 93 82 21 21 • **NANTES** 75 quai de la Fosse 44100 Nantes - Tél. 02 40 69 08 17

www.croisieurope.com    